

- **Algemene voorwaarden**
 - **Artikel 1 – Definities**
 - **Ondernemer:** Véronique van Hoogmoed
 - **Consument:** natuurlijke persoon die een aankoop doet buiten beroep of bedrijf
 - **Overeenkomst op afstand:** aankoop via website, e-mail, social media of telefoon
-

- **Artikel 2 – Identiteit ondernemer**

- **Véronique van Hoogmoed**
Holterweg 79, Nijverdal
 - Telefoon: 06-11095333
E-mail: info@veroniquevanhoogmoed.com
 - KvK-nummer: 69503419
-

- **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Véronique van Hoogmoed
-

- **Artikel 4 – Het aanbod**

- Alle kunstwerken worden zo duidelijk mogelijk weergegeven.
 - Kleuren kunnen licht afwijken van de werkelijkheid door beeldschermen of fotografie.
 - Kennelijke fouten in prijzen of omschrijvingen zijn niet bindend.
 - Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
-

- **Artikel 5 – Totstandkoming overeenkomst**

- Een overeenkomst komt tot stand zodra de consument een bestelling plaatst en deze door de ondernemer is bevestigd.
-

- **Artikel 6 – Herroepingsrecht en retouren**

- Vanwege de kwetsbaarheid, originaliteit en het unieke karakter van de kunstwerken geldt geen herroepingsrecht. Retourneren is daarom niet mogelijk.
-

- **Artikel 7 – Levering**

- Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
 - Levering is mogelijk binnen de Europese Unie.
 - Leveringskosten zijn voor de consument.
 - De ondernemer streeft naar levering binnen 30 dagen.
 - Levertermijnen zijn indicatief.
 - Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op de consument na levering.
-

- **Artikel 8 – Betaling**

- Betaling dient plaats te vinden via de aangeboden betaalmethoden en binnen de aangegeven betaaltermijn.
-

- **Artikel 9 – Klachten**

- Klachten over levering of producten dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld via e-mail. De ondernemer zal binnen 14 dagen inhoudelijk reageren.
-

- **Artikel 10 – Toepasselijk recht**

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

-

- **Artikel 11 – Aanvullende bepalingen**

- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

-